

住宿規則

(名護度假公寓飯店 Lieta Nakayama)

本住宿規則（以下稱「本規則」）係依據住宿約款第 10 條，由名護度假公寓飯店 Lieta Nakayama（以下稱「本飯店」）所制定。旨在確保所有住宿客人能夠享有安全、舒適的住宿體驗。本規則適用於所有住宿客人，敬請理解與合作。

1. 禁止噪音與妨礙行為

- 為確保所有客人之舒適，本館全面禁止噪音與妨礙行為。
 - 特別是在夜間（22:00 以後），請保持安靜。
 - 禁止於客房、走廊、大廳內大聲喧嘩、播放高音量音樂或電視。
 - 禁止於共用區域（走廊、大廳、入口等）舉行聚會或宴飲。
 - 若其他客人提出投訴，工作人員將予以勸導。
 - 經勸導後仍不改善者，本館有權解除住宿契約（要求退房）。
 - 情節嚴重者，本館得通報警方。
-

2. 吸煙

- 全館客房（含陽台）禁止吸煙。
 - 指定吸煙區設於一樓入口走廊側。
 - 若於客房或陽台吸煙，將收取特別清潔費（10,000 日圓以上）。
-

3. 客房與設施使用及損壞處理

- 請愛護使用本館設施與備品。
 - 因故意或過失造成損壞或汙損者，須負擔修繕、清潔或更換費用。
 - 若於客房或公共區域嘔吐等弄髒備品，請立即通知櫃檯。
 - 經確認嘔吐或汙損情形者，將收取清潔或專業清潔費用。
 - 若布團或備品無法使用，須負擔更換新品之費用。
 - 牆面、家具、設施損壞者，將依實際修繕費用請求賠償。
 - 輕微損壞得依補修費請求；重大損壞需專業業者估價並請求特別修繕費。
-

4. 客房規定

- 請於住宿期間隨時鎖門，以維護安全。
 - 有訪客時，請保持門鎖狀態下確認身份，勿隨意解鎖。若有可疑人士，請立即聯繫櫃檯。
 - 請勿將客房作為與訪客會面的場所。
 - 除已登記之住宿客人及同行者外，不得讓其他人士進入或留宿。
 - 依住宿約款第 20 條，員工得進入客房或移動物品。請自行管理貴重物，並事先告知不得移動之物品。
-

5. 公共區域

- 請熟悉避難路線圖及各樓層之緊急出口。
 - 除緊急狀況外，請勿進入緊急設施或屋頂。
 - 禁止進入員工專用區域。
 - 請勿於走廊、大廳等公共區域放置私人物品。
-

6. 衛生管理

以下情況，本館得拒絕住宿或限制館內移動：

- 疑似感染食物中毒（如：諾羅病毒）。
 - 疑似感染法令指定之傳染病。
 - 出現類似症狀時。
-

7. 對其他住宿者的配慮

- 禁止攜帶寵物及動物。但依規定允許之情況除外。依「身心障礙者輔助犬法」規定，輔助犬可同行。
 - 禁止攜入有惡臭之物品。
 - 禁止高聲喧嘩、歌唱、大音量電視或音響及其他擾人行為。
 - 公共區域衣著應依館方規定。
 - 請避免造成他人不適或不安之行為或服裝。
-

8. 公序良俗

- 禁止賭博、風紀敗壞或違反公序良俗之行為。
- 禁止攜入法律禁止之物品（如槍械、刀劍、毒品等）。

- 禁止攜入影響安全、妨礙營運或數量過多之物品。
 - 若確認住宿者或同行者屬於暴力團或反社會勢力，將立即拒絕使用。
 - 若有暴力、恐嚇、強迫或妨害營業等行為，將拒絕使用。
 - 若發現違法行為或有重大嫌疑者，將拒絕使用。
-

9. 設施保全

- 請勿移動、加工或不當使用館內設施與備品。
 - 禁止攜入火藥、汽油等危險品。
 - 客房內禁止使用自帶火器（暖氣、炊事用具等）。
 - 禁止任何可能引發火災之行為。
 - 若造成設備、備品或植栽毀損、汙損或遺失，須賠償損害。
-

10. 攜帶物與遺失物

- 拾得物交還時產生之費用由失主負擔。
- 遺棄大型垃圾或須處理費用之物品，將收取處理費及代行費。
- 物品經合理判斷屬故意遺棄或超過保管期限者，視為放棄所有權。

保管規則：

1. 難以保管之物品（如食品、飲料（已開封））：不予保管 → 廢棄
未開封食品飲料：保管 1 日 → 廢棄
2. 高價物或含個人資訊之物品（如貴金屬、電子產品、手機、證件、錢包等）：保管 3 個月 → 報警處理
3. 其他物品（如雨傘、衣物、鞋子、行李箱等）：保管 2 週 → 廢棄

大型廢棄物請務必向櫃檯申請，不得棄置於館內。

11. 結算

- 入住前，本館得要求預收押金或信用卡確認。
- 計程車費用或館外消費不可計入結算。
- 退房結算時請攜帶房卡或房號證明。
- 即使希望退房時統一結算，本館亦得於住宿期間要求付款。未付款者，後續住宿將被拒絕。
- 僅接受日圓現金、指定信用卡或本館認可方式付款。

- 延長住宿需重新簽訂契約並先行結算。
-

12. 停車場

- 僅限使用本館設施之客人使用。
 - 請低速行駛並遵守指示。
 - 離車時請熄火並鎖車，勿留小孩、寵物或貴重品。
 - 本館對停車場內之遺失、竊盜或損壞不負責。
 - 停車場內之事故或糾紛，本館不負責。
 - 退房翌日起，未經同意停放之車輛將視為棄置車輛處理。
-

13. 緊急狀況

- 火災或地震等緊急情況發生時，請依館內指示冷靜行動。
 - 請事先確認避難路線與出口。
 - 緊急時請勿使用電梯，請使用樓梯。
 - 發生事故或急病時，請立即通知櫃檯或緊急聯絡方式。
 - 請遵守館內廣播與員工指示。
-

14. 其他注意事項

- 請體諒其他客人，以維持舒適住宿環境。
 - 若有困擾，請隨時聯繫櫃檯。
-